Regulamin *Programu Lojalnościowego „Klub Kiszeczkowego Smakosza”*

1. Postanowienia ogólne
1.1. Program „Klub Kiszeczkowego Smakosza” (dalej zwany „Klubem” lub „Programem”) jest skierowany do osób dokonujących zakupów w sklepach stacjonarnych marki Kiszeczka albo w sklepie internetowym pod adresem www.kiszeczka.pl.
1.2. Klienci, którzy uczestniczą w Programie (dalej zwani „Uczestnikami”) otrzymują fizyczną, numerowaną kartę Klubu, która umożliwia zbieranie punktów w programie lojalnościowym.
1.3. Niniejszy regulamin Klubu (dalej zwany "Regulaminem") stanowi podstawę działania Programu, jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników oraz Organizatora.

2. Organizator, sklepy objęte programem
2.1. Organizatorem Programu „Klub Kiszeczkowego Smakosza” jest KISZECZKA Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Karczewie, ul. Żaboklickiego 2, 05-480 Karczew (zwana dalej „Organizatorem”), NIP: 5322033143, REGON: 142890297, KRS: 0000383429.
2.2. Program prowadzony jest w sklepach firmowych marki KISZECZKA oraz w sklepie internetowym www.kiszeczka.pl. Lista sklepów stacjonarnych biorących udział z Programie, dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.kiszeczka.pl
2.3. Adresy stacjonarnych sklepów firmowych KISZECZKA objęte programem dostępne na stronie internetowej: www.kiszeczka.pl

3. Warunki uczestnictwa
3.1. Przystąpienie do Programu jak i uczestnictwo w nim jest bezpłatne dla wszystkich Uczestników.
3.2. W programie wziąć udział może osoba powyżej 16-tego roku życia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
3.3 Aby przystąpić do programu należy wypełnić wniosek dostępny w sklepie stacjonarnym, podając swoje dane osobowe. Po złożeniu formularza w sklepie użytkownikowi zostanie wydana karta Klubu Kiszeczkowego Smakosza z unikalnym numerem. Karta jest imienna i przypisana do jej właściciela.
3.4. Wypełniając wniosek Uczestnik oświadcza, że podane przez niego dane w formularzu są prawdziwe, a wszystkie informacje w nim zawarte mają odzwierciedlenie w rzeczywistości.

4. Konto Klubu i karta
4.1. Każdy Uczestnik otrzymuje kartę z unikalnym numerem członkowskim, która jednocześnie umożliwia zbieranie punktów lojalnościowych na połączone z kartą konto klubu.
4.2. Każdy Uczestnik może mieć aktywną wyłącznie jedną kartę klubową wraz z przypisanym do niej kontem klubowym.
4.3. Karta stanowi własność Organizatora i nie jest kartą kredytową, debetową ani kartą płatniczą.

5. Proces przyznawania punktów i wymiana punktów na rabaty
5.1. Za zakupy w sklepach firmowych KISZECZKA przyznawane są Użytkownikowi punkty. Każdy wydany 1 PLN za zakupy do wartości 80 PLN to 1 punkt na koncie Uczestnika.
5.2. Dodatkowe punkty naliczane są w przypadku, gdy na jednorazowe zakupy Uczestnik wyda co najmniej 80 PLN. Wtedy każdy wydany 1 PLN za zakupy powyżej wartości 80 PLN to 10 punktów na koncie Uczestnika.
5.3. Aby skorzystać z rabatu należy zeskanować kod kreskowy znajdujący się na karcie.
5.4. Po osiągnięciu określonej liczby Punktów, Uczestnik może wykorzystać (zamienić) zgromadzone Punkty na rabat przy dokonaniu zakupu. Uczestnik może również kontynuować zbieranie punktów, aby osiągnąć rabat z wyższego poziomu.
5.5. Po zgromadzeniu przez Uczestnika określonej liczby punktów, możliwy jest rabat:

Liczba punktów	Wartość rabatu
2 500	10 PLN
5 000	20 PLN
7 500	30 PLN
10 000	40 PLN
12 000	50 PLN
15 000	60 PLN
17 000	70 PLN
20 000	80 PLN
22 000	90 PLN
25 000	100 PLN
27 000	110 PLN
30 000	**Poziom Gold**

5.6. Po zgromadzeniu na Koncie 30 000 Punktów w ciągu ostatnich 12 miesięcy Uczestnik osiąga poziom Gold i nabywa status Klienta Gold. Dodatkowe korzyści po osiągnięciu poziomu Gold:
- specjalny rabat urodzinowy
- rabat 5% na zakupy w sklepach stacjonarnych oraz w sklepie internetowym www.kiszeczka.pl

5.7. Uczestnik posiadający Kartę KISZECZKA Gold, który w ciągu ostatnich 11 miesięcy dokonał dowolnego zakupu, ma prawo, raz do roku, otrzymać rabat urodzinowy na następujących zasadach:
a) data urodzenia Uczestnika, a także jego poprawne dane kontaktowe (telefon komórkowy lub adres e-mail) powinny być wpisane na koncie Użytkownika na co najmniej 2 miesiące przed datą urodzin,
b) rabat urodzinowy jest jednorazowy i polega na otrzymaniu w dniu urodzin prawa zakupu za kwotę 1 PLN dowolnych, pełnowartościowych (będących poza ofertą promocyjną) wyrobów o łącznej wartości do 150 PLN,
c) rabat urodzinowy dostępny jest zarówno w sklepach stacjonarnych KISZECZKA, jak i w sklepie internetowym www.kiszeczka.pl,
d) Rabat urodzinowy obowiązuje wyłącznie w dniu urodzin Uczestnika. Jeżeli data urodzin przypada na dzień wolny od pracy, Uczestnik ma prawo skorzystać z rabatu urodzinowego w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu urodzin.
e) rabat urodzinowy nie podlega wymianie na gotówkę ani żadną inną formę płatności oraz nie łączy się z innymi rabatami.
5.8. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika można sprawdzić po zeskanowaniu kodu kreskowego znajdującego się na Karcie lub wpisaniu samodzielnie w serwisie internetowym www.kiszeczka.pl. Liczba zgromadzonych punktów widoczna jest również na paragonie za zakupy podczas których Uczestnik pokaże sprzedawcy kartę.
5.9. Korzyści z poszczególnych rabatów nie kumulują się.

6. Okres ważności Punktów
6.1. Punkty zebrane przez Uczestnika w programie lojalnościowym „Klub Kiszeczkowego Smakosza” są ważne przez 18 miesięcy od momentu ich naliczenia. Po tym okresie poszczególne punkty przepadają.

7. Zakończenie uczestnictwa w Programie
7.1. Uczestnik ma możliwość zakończyć uczestnictwo w programie w dowolnym momencie poprzez wyrażenie oświadczenia woli na piśmie i złożenie go w jednym ze sklepów stacjonarnych Kiszeczka lub poprzez wysyłkę oświadczenia na adres Organizatora albo na adres e-mail. Informacje kontaktowe podane zostały w punkcie 14 niniejszego regulaminu.
7.2. Oświadczenie o rezygnacji powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer karty Uczestnika i wyraźne stwierdzenie woli rezygnacji. Jeżeli Uczestnik nie może podać swojego numeru karty, wówczas powinien podać swoje dane osobowe, które pozwolą na jego jednoznaczną identyfikację (np. adres do korespondencji, adres e-mail, nr telefonu – zależnie od tego, jakie dane podał przy rejestracji). Oświadczenie powinno być podpisane własnoręcznie przez Uczestnika.
7.3.Uczestnik posiadający kartę fizyczną powinien przy rezygnacji odesłać ją listownie do Organizatora lub do Sklepu Stacjonarnego albo oddać ją osobiście w dowolnym sklepie stacjonarnym.
7.4. W przypadku rezygnacji z członkostwa w Klubie Kiszeczkowego Smakosza zgromadzone na koncie punkty przepadają
7.5. Nie ma możliwości wymiany zgromadzonych punktów na środki finansowe ani też bony zakupowe.

8. Zablokowanie konta Uczestnika Programu
8.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania oraz usunięcia konta Uczestnika programu w przypadku gdy uczestnik podał się za inną osobę lub Uczestnik przekazywał kartę innym osobom w celu gromadzenia punktów lojalnościowych.
8.2. W powyższym przypadku konto zostaje zablokowane, a zgromadzone środki przepadają.

9. Zakończenie lub Zawieszenie Programu
9.1. Organizator ma możliwość zakończenia lub zawieszenia Programu w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Informacja o zakończeniu lub zawieszeniu Programu zostanie udostępniona na stronie internetowej www.kiszeczka.pl na co najmniej 30 dni przed dniem zakończenia lub zawieszenia Programu. Informacja zostanie wysłana również pocztą e-mail na podane przez Uczestników adresy.

10. Reklamacje
10.1. Reklamacje dotyczące uczestnictwa w Programie mogą być zgłaszane bezpośrednio na adres e-mail: kontakt@kiszeczka.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu (22) 334 48 88
10.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby ją składającej, adres pocztowy i jeśli to możliwe numer karty klienta oraz przyczyny reklamacji.
10.3. Organizator może zwrócić się do osoby składającej reklamację o jej uzupełnienie o dane wymagane do jej rozpatrzenia.
10.4. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie udzielona przez Organizatora w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

11. Informacje handlowe, promocje, marketing
11.1. Przystępując do Programu uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, treści promocyjnych oraz marketingowych – drogą mailową, SMS-ową bądź za pomocą informacji telefonicznej. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych, promocyjnych i marketingowych nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie. Brak zgody uniemożliwia jednak wysyłanie spersonalizowanych ofert i życzeń urodzinowych.
11.2. Uczestnik Programu może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych, informacji i promocjach oraz treści marketingowych. W tym celu należy skontaktować się z Organizatorem, wysyłając e-mail na adres: kontakt@kiszeczka.pl wraz z określeniem, których treści nie chce otrzymywać.

12. Zmiany Regulaminu

12.1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny. Organizator podaje zmieniony Regulamin do wiadomości Uczestników, w tym poprzez jego publikację na stronie Sklepu Internetowego oraz informowanie Uczestników o zmianach w Sklepach Stacjonarnych.

12.2. Wprowadzenie zmian nie narusza i nie ogranicza praw nabytych Uczestników, którzy przystąpili do Programu przed wprowadzeniem zmian.

12.3. Uczestnik, który przystąpił do Programu przed publikacją zmian, a który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, uprawniony jest do złożenia oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w terminie 14 dni. Oświadczenie takie można złożyć w jednym ze sklepów stacjonarnych, wysyłając je pocztą tradycyjną na adres Organizatora lub wysyłając skan pocztą e-mail na adres: kontakt@kiszeczka.pl

13. Dane osobowe oraz ich ochrona

13.1. Administratorem danych osobowych jest Kiszeczka Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Karczewie przy ul. Żaboklickiego 2 (05-480), e-mail: kontakt@kiszeczka.pl

13.2. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

13.3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w związku z uczestnictwem w Programie oraz w celach promocyjnych i marketingowych – wyłącznie w zakresie marketingu usług własnych. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w Programie i niezwłocznie zostaną z niego usunięte po wycofaniu zgody.

13.4. Uczestnik Programu ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania danych lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

13.5. Dane osobowe zebrane przez Organizatora mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.

13.6. Organizator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

14. Kontakt

14.1. W sprawach dotyczących Programu Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem w następujący sposób:

a) Listownie, na adres: Kiszeczka, ul. Janów 60, 05-480 Janów

b) mailowo, pod adresem e-mail: kontakt@kiszeczka.pl

c) telefonicznie, pod numerem telefonu (22) 334 48 88

Listę sklepów firmowych KISZECZKA
znajdziedzie Państwo na stronie internetowej
www.kiszeczka.pl

SKLEP INTERNETOWY:

Z ŁATWOŚCIĄ ZŁOŻYSZ ZAMÓWIENIE
Dzięki
www.kiszeczka.pl
24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

Realizujemy zamówienia internetowe.

JESTEŚMY OBECNI NA: Facebook, Instagram, Google

KLUB KISZECZKOWEGO SMAKOSZA

***Regulamin** Obowiązuje od 1 października 2025 r.*